



# ONTMOETING

Een verbindend en verrijkend gesprek

# INHOUD

<b>WAT?</b> .....	<b>1</b>
<b>WAAROM?</b> .....	<b>1</b>
<b>HOE?</b> .....	<b>1</b>
<b>VRAGEN</b> .....	<b>2</b>
<b>Inleidende vragen</b> .....	<b>2</b>
<b>Tijdens het gesprek</b> .....	<b>2</b>
<b>Afrondende vragen</b> .....	<b>3</b>
<b>ACHTERAF</b> .....	<b>3</b>
<b>Referentie</b> .....	<b>4</b>

## WAT?

De tool (ont)moeting gaat eenvoudigweg over het in **gesprek** gaan met iemand die een **andere bril** of mindset heeft dan de jouwe. Het gaat over het samenbrengen van referentiekaders, belangen, wereld- en mensbeelden, visies op hulpverlening, ... Dat kan in een één op één gesprek, maar evenzeer in groep.

## WAAROM?

Een ontmoeting is vaak de krachtigste manier om een **beeldvorming** over een persoon of groep mensen, en de daarmee samenhangende **handelingswijze**, aan te scherpen of om te gooien. Op een ongedwongen manier met elkaar in gesprek gaan, van gedachten wisselen, inkijk krijgen in elkaar visies en beslommeringen, brengt mensen dichterbij. Daarom dit pleidooi om binnen je werking regelmatig een (ont)moeting te organiseren met mensen die één van de actoren met wie je samenwerkt, vertegenwoordigen. Of dat nu over je doelpubliek, het beleid, een partnerorganisatie of een academische expert gaat. Idealiter gaat het om een **buitenstaander**, die niet rechtstreeks betrokken is bij de werking. Dat verhindert dat je te snel vastloopt op concrete drempels in de praktijk, en zorgt ervoor dat je breed en diep kan nadenken.

## HOE?

**Kies zorgvuldig** uit wie je zal uitnodigen om mee in gesprek te gaan of wie je opzoekt op zijn/haar terrein. Je kan bewust kiezen voor iemand die vanuit ervaring, ook kennis en deskundigheid heeft opgebouwd en die met de nodige afstand van het eigen verhaal, met jou naar de dagelijkse realiteit kan kijken. Maar evenzeer kan het krachtig zijn dat iemand op een authentieke manier zijn | haar persoonlijk verhaal vertelt en je vandaaruit weet te raken.

Denk na over de thema's die je wilt bespreken en de **vragen** die je hebt. Bereid ze eventueel samen voor als groep. Zorg voor een **veilig klimaat**. Maak op voorhand afspraken over hoe de andere persoon, met wie je een ontmoeting organiseert, graag in gesprek gaat, waar hij | zij zich veilig bij voelt, welke locatie en vergoeding geschikt zijn, welke vragen je wel en niet mag stellen, ...

Als je met een groep werkt (bvb je team, je doelpubliek, partners, ...) kies je best voor een kringopstelling, veeleer dan een klasopstelling. Als je een één op één gesprek hebt, kies dan voor een rustige, comfortabele ruimte waar jullie niet gestoord worden.

Een ontmoeting kan **evenzeer informeel en onvoorbereid** gebeuren en hoeft ook niet altijd met (ervarings)deskundigen. Idealiter zitten ontmoeting en nieuwsgierigheid in het DNA van de medewerkers van je organisatie en schep je er genoeg in om nieuwe mensen te ontmoeten.

## VRAGEN

Een (groeps)gesprek op gang trekken, gaande houden en afronden vraagt wat voorbereiding. Je kan de groep de verantwoordelijkheid geven om zelf het gesprek te voeren, maar het kan wel helpen om als gespreksleider enkele inleidende en afrondende vragen achter de hand te hebben. Afhankelijk van het thema en de persoon die je ontmoet, pas je je vragen natuurlijk aan, maar hierbij vind je al wat inspiratie voor een gesprek dat mindset-verruimend kan werken.

### Inleidende vragen

- Waarom vind je het belangrijk om vandaag hier te zijn?
- Geloof je in ontmoetingen zoals deze? Waarom wel/niet?
- Waarover wil je het zeker wel | liever niet hebben?
- Hoe wil je dat wij met jou in gesprek gaan?
- ...

### Tijdens het gesprek

- Wat is voor jou een goede sociale professional? Welke eigenschappen heeft die?
- Wat zijn drempels waar je tegenaan loopt in de maatschappij?
- Wie | wat kan die drempels volgens jou opheffen?
- Wat zijn plaatsen, mensen, organisaties die je het gevoel geven jezelf te kunnen zijn?
- Waar je thuis kan komen? Wat kenmerkt hen?
- Heb je een voorbeeld van een situatie waarin jijzelf of een ander te maken kreeg met sociale uitsluiting?

- Wat doet dat met je? Hoe ga je daarmee om? raag je je wel eens af waarom dit jou overkomt?
- Heeft jouw aanwezigheid over het algemeen een negatieve of positieve invloed op andere mensen?
- Hoe zorgen we ervoor dat iedereen erbij kan horen (sociale inclusie) en zich betrokken voelt (participatie).
- Wat zijn volgens jou hefbomen voor ontmoeting tussen mensen?
- ...

## Afrondende vragen

- Hoe heb je het gesprek ervaren?
- Wat hoop je ons te hebben meegegeven?
- Hebben wij jou ook iets kunnen meegeven?
- Als je ons één tip zou kunnen achterlaten die we vanaf morgen kunnen inzetten in ons werk van alledag, welke zou dat zijn?
- ...

Dit soort gesprekken kunnen veel energie vragen van een persoon. Bedank mensen voor hun openheid, eerlijkheid en tijdinvestering.

## ACHTERAF

Na een ontmoeting kan het interessant zijn om te **reflecteren** over wat de ontmoeting met je deed en waarom? Welke denkbeelden zijn in beweging gebracht? Welke inzichten heb je gekregen? Wat leerde je bij als sociale professional? Wat neem je mee in je eigen professioneel handelen en naar de werking van je organisatie? Welke nieuwe ontmoetingen kunnen aanvullend zijn? Welke bijkomende inhoudelijke vorming is wenselijk om een aantal inzichten te versterken? ...

Bedenk als team hoe je samen **ontmoetingen met impact** kan **vast houden**. Leg bijvoorbeeld een fotomuur aan in je eetruimte, met per persoon één quote die je erg bijbleef. Hou een document bij waarin je telkens na een ontmoeting een aantal reflecties neerpent, leg een gastenboek aan waar je de mensen die je ontmoet telkens een boodschap laat inschrijven voor het team en de organisatie, of maak er een vast agendapunt op je teamoverleg van om waardevolle ontmoetingen kort naar voor te brengen.

## Referentie

Wil je refereren naar deze tool? Gebruik dan volgende referentie:

Verhaegen, I., Claeys, J. Deleu, H., Meys, F., Vos, E., Taamouti, M. (2021). *Resokit: methodiek en tools voor sociale professionals om netwerken te versterken en te connecteren met de buurt*. Brussel: Odisee Hogeschool ([www.resokit.be](http://www.resokit.be)).

